



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO SOCIETÀ SOLIDALE

GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Gentile Utente, può compilare questo breve sondaggio per aiutarci a migliorare i nostri servizi.

La informiamo che tutti i moduli compilati potranno essere inviati all'indirizzo e-mail segreteria@cvsocsolidale.it o consegnati direttamente presso una delle sedi del CSV. I moduli saranno trasmessi al Direttore CSV e verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

La ringraziamo in anticipo per la collaborazione!

Fascia di età

- 18-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- 51-64 anni
- over 64 anni

Sesso

- M
- F

Comune di residenza

Titolo di studio

- Laurea
- Diploma
- Licenza Media
- Licenza elementare
- Nessuna scuola

A quale tipologia di utenza appartiene?

- Volontario/Associato di Ente Terzo Settore
- Libero Professionista
- Dipendente Ente pubblico
- Docente
- Dipendente/Collaboratore di Ente di Terzo Settore
- Cittadino
- Altro: _____



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO SOCIETÀ SOLIDALE

Se ha indicato Volontario/Associato di Ente del Terzo Settore, con quale incarico opera nell'ETS?

- Volontario
- Consigliere
- Segretario
- Tesoriere
- Presidente
- Altro: _____

Con quale frequenza l'Ente del Terzo Settore di cui fa parte ha contatti con il CSV Società Solidale?

- Almeno una volta alla settimana
- Almeno una volta al mese
- Almeno una volta ogni tre mesi
- Almeno una volta all'anno
- Quasi mai
- Non ha mai preso contatti

L'ETS di cui fa parte usufruisce dei servizi offerti dal CSV Società Solidale?

- Sì, regolarmente
- Sì, saltuariamente
- No, mai

L'ETS di cui fa parte da quanto tempo usufruisce dei servizi offerti dal CSV Società Solidale?

- Da meno di 1 anno
- Da 1 a 3 anni
- Da più di 3 anni
- Non ricordo

In che modo è venuto a conoscenza dell'esistenza dei servizi del CSV Società Solidale?

- Informazioni ricevute dal personale del CSV
- Informazioni ricevute da altre istituzioni
- Link presente su un altro sito
- Mezzi di comunicazione (sito CSV, social, stampa locale, manifesti, etc..)
- Motore di ricerca
- Passaparola
- Altro: _____

Di quale servizio ha usufruito?

- Orientamento al volontariato
- Progetto Scuola Giovani & Volontariato
- Partecipazione a tavoli/reti proposte o coordinate dal CSV
- Iniziative di promozione organizzate dal CSV (Feste del Volontariato, Convegni, Incontri, ecc)
- Relatori/Animatori
- Noleggio mostre, film, altri prodotti multimediali



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO SOCIETÀ SOLIDALE

- Consulenza (con personale CSV o con consulente esterno)
- Formatori/iscrizione corsi esterni
- Corsi di formazione organizzati dal CSV
- Ufficio stampa
- Strumenti di comunicazione del CSV (sito, rivista, newsletter, ecc)
- Realizzazione/restyling sito ETS
- Acquisto spazi su media/affissione
- Realizzazione di video/campagne informativo promozionali
- Spazi (CSV o esterni)
- Sede legale/domiciliazione postale presso CSV
- Fornitura e-mail/PEC
- Attrezzature/Mezzi di trasporto (CSV o noleggio esterno)
- Materiale informativo promozionale
- Biblioteca/emeroteca

Da quando ha richiesto il servizio, entro quanti giorni ha ricevuto risposta?

Dove si è rivolto per presentare richiesta di servizio?

- Sede di Cuneo
- Sportello territoriale di Alba
- Sportello territoriale di Bra
- Sportello territoriale di Ceva
- Sportello territoriale di Fossano
- Sportello territoriale di Garessio
- Sportello territoriale di Mondovì (Ceva/Garessio/Ormea)
- Sportello territoriale di Ormea
- Sportello territoriale di Saluzzo
- Sportello territoriale di Savigliano

Come giudica complessivamente il servizio erogato?

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO
Tempi di erogazione del servizio				
Qualità dei contenuti del servizio ricevuto				
Operato del personale CSV (rispetto al servizio reso)				
Giudizio complessivo				

Se ha indicato "scarso" nella domanda precedente, può sinteticamente indicare le motivazioni?



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO SOCIETÀ SOLIDALE

Se ritiene, può aiutarci ad avere un riscontro più preciso specificando le motivazioni della Sua valutazione (ad es., in merito a tempi di risposta, servizi erogati, fruibilità, comodità degli orari e delle sedi, ecc.)

Aspetti dell'attività del CSV Società Solidale che valuto positivamente:

Aspetti dell'attività del CSV Società Solidale che valuto negativamente:

Suggerimenti per migliorare i servizi del CSV Società Solidale:

Informativa privacy *

L'informativa privacy è disponibile al sito <http://www.csvsocsolidale.it/privacy-policy/>

- Ho preso visione dell'informativa privacy

LA RINGRAZIAMO PER LA DISPONIBILITÀ!