

20 20



CARTA DEI SERVIZI



Promozione
Orientamento e
Animazione
territoriale



Consulenza
Assistenza
qualificata e
Accompagnamento



Formazione



Informazione e
Comunicazione



Ricerca e
Documentazione



Supporto
tecnico
logistico

INDICE

<u>PREMESSA</u>	2
<u>CHI SIAMO</u>	3
<u>SERVIZI, ATTIVITÀ E PRINCIPI</u>	4
<u>DESTINATARI E PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO</u>	6
<u>ACCESSO AI SERVIZI</u>	7
<u>ATTIVITÀ SU RICHIESTA DEGLI ETS INTERESSATI</u>	8
Supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS	8
Consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS	9
Supporto a corsi di formazione organizzati dagli ETS e alla partecipazione a corsi esterni	10
Supporto a strumenti di comunicazione degli ETS	11
Messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature	12
Realizzazione di materiale promozionale e informativo degli ETS	13
<u>ATTIVITÀ AD INIZIATIVA DEL CSV</u>	15
Orientamento al volontariato	15
Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani	16
Animazione e coordinamento di tavoli e reti	16
Attività di promozione su iniziativa del CSV e su invito di altri enti	17
Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV	18
Corsi di formazione organizzati dal CSV	19
Strumenti di comunicazione del CSV	20
Biblioteca ed emeroteca	21
Banche dati	21
Pubblicazioni del CSV	21
Ricerca sui volontari	22
<u>RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ</u>	23
<u>MODULO PER LA RICHIESTA DEI SERVIZI DEL CSV</u>	24
<u>GLI UFFICI DEL CSV SOCIETÀ SOLIDALE IN PROVINCIA DI CUNEO</u>	25

PREMESSA

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che Società Solidale realizza nel 2020 nell'ambito della sua funzione di Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) della provincia di Cuneo.

Di facile consultazione, ha lo scopo di informare il lettore sui servizi offerti, illustrandone le modalità di accesso, e sulle attività del CSV rendendole così trasparenti, lineari e fruibili da parte di tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS) della provincia di Cuneo.

Contiene le informazioni di base su tutti i servizi del Centro offrendo i rimandi necessari per accedere ai singoli servizi, rinviando per i dettagli rispetto ai servizi e in generale rispetto all'operato del CSV al [sito web di Società Solidale](http://www.csvsocsolidale.it/) (http://www.csvsocsolidale.it/) o contattando le [sedi ai recapiti](#) riportati al termine della Carta Servizi.

**Prima di qualsiasi richiesta di servizio,
è opportuno che l'ETS prenda attenta visione della Carta dei Servizi.**

CHI SIAMO

SOCIETÀ SOLIDALE è un'associazione riconosciuta di secondo livello formalmente costituita nell'aprile del 2002 ed operativa da gennaio del 2003; è composta, ad oggi, da [409 soci diretti](#) (alla data del 31.12.2019), di cui n. 404 di primo livello e n. 5 di secondo livello; complessivamente Società Solidale annovera 516 soci diretti e indiretti.

SOCIETÀ SOLIDALE persegue le proprie finalità statutarie ponendo in essere attività a ciò ordinate e, sulla base delle deliberazioni assunte dall'[Organismo Nazionale di Controllo \(ONC\)](#), svolge la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Cuneo e sviluppa, mediante l'impiego di risorse provenienti dal FUN (Fondo Unico Nazionale), attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato come stabilito dal [Codice del Terzo Settore](#) (art. 63, c.1 D.Lgs. 117/2017). Aderisce a [CSVnet](#) - Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato .

Per esercitare tale funzione, SOCIETÀ SOLIDALE riceve dalla Fondazione ONC una quota del FUN (fondo unico nazionale), fondo alimentato da contributi annuali delle Fondazioni di origine bancaria, quota integrata mediante l'utilizzo di risorse residue derivanti da rendicontazioni di anni precedenti. In particolare, per l'anno 2020 SOCIETÀ SOLIDALE ha stanziato la cifra totale di € 1.187.319,59, derivanti dalla somma di € 932.735 erogati dal FUN (identica a quella del 2019) e dei risparmi del 2018 pari ad € 254.584,59.

Per essere soci di SOCIETÀ SOLIDALE è necessario presentare domanda al [Consiglio Direttivo](#). Per ogni dettaglio, è possibile consultare lo [Statuto dell'Ente](#) sul sito web del CSV oppure chiedere informazioni presso le [sedi](#).

Per ricevere i servizi del CSV non è necessario essere soci di SOCIETÀ SOLIDALE. Possono infatti ricevere servizi tutti i soggetti accreditati al CSV, secondo le modalità indicate a [pagina 6](#) della presente Carta dei Servizi.

SERVIZI, ATTIVITÀ E PRINCIPI

Sulla base di quanto previsto dall'art. 63 del D.Lgs. 117/2017, Società Solidale nella sua funzione di ente gestore del CSV della provincia di Cuneo, declina la propria programmazione previsionale secondo le seguenti 6 aree di attività di interesse generale:

Area 1 - Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Area 2 - Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

Area 3 - Servizi di formazione

finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Area 4 - Servizi di informazione e comunicazione

finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Area 5 - Servizi di ricerca e documentazione

finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Area 6 - Servizi di supporto tecnico-logistico

finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

In conformità a quanto indicato all'art. 63 c.3 del D.Lgs. 117/2017, SOCIETÀ SOLIDALE opera nel rispetto dei seguenti **principi**: qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

Come previsto dal D.Lgs. 117/2017, art. 63 c.1, SOCIETÀ SOLIDALE garantisce un particolare riguardo nei confronti delle Organizzazioni di Volontariato (ODV) nell'erogazione di propri servizi. In particolare, SOCIETÀ SOLIDALE attua tale principio esclusivamente nelle attività su richiesta degli ETS accreditati, prevedendo limiti più elevati per le ODV rispetto alle altre tipologie di ETS.

Il CSV, nella progettazione ed erogazione dei servizi si può avvalere della collaborazione di enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi, professionisti, nonché delle loro reti di rappresentanza, propri soci, altri ETS che possono entrare in partenariato con il CSV per l'organizzazione di eventi, iniziative specifiche, lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

DESTINATARI E PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO

SOCIETÀ SOLIDALE eroga i propri servizi agli Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale/operativa nella provincia di Cuneo, senza distinzione tra enti associati e enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato.

Per poter richiedere i servizi del CSV è **necessario essere “accreditati”** attraverso una procedura consolidata negli anni al termine della quale l’ETS è “autorizzato” a poter chiedere i servizi del CSV.

Per essere accreditati al CSV della provincia di Cuneo occorre presentare la seguente **documentazione**:

- 1) domanda di accreditamento sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’Ente del Terzo Settore;
- 2) dichiarazione sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’Ente del Terzo Settore, volta ad autocertificare l’iscrizione dell’Ente stesso ad uno dei seguenti Registri:
 - registro delle Organizzazioni di Volontariato di cui alla L.R. n. 38/94;
 - registro delle Associazioni di Promozione Sociale;
 - anagrafe delle Onlus tenuto dall’Agenzia delle Entrate;
 - registro delle Imprese Sociali;
 - altro Registro previsto dall’attuale normativa inerente Enti del Terzo Settore;
- 3) dichiarazione sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’Ente del Terzo Settore, volta ad autocertificare che l’Ente si trova in una delle due seguenti condizioni:
 - l’ente ha sede legale ed operatività principale nella provincia di Cuneo;
 - l’ente ha sede legale al di fuori della provincia di Cuneo ma dispone di una sezione locale operativa (con volontari attivi) sul territorio della provincia di Cuneo;
- 4) dichiarazione sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’Ente del Terzo Settore, volta ad autocertificare che l’Ente si avvale di volontari nello svolgimento della propria attività e che i nominativi di tali volontari sono indicati in apposito registro tenuto dall’Ente stesso e allegato alla domanda di accreditamento al CSV;
- 5) atto costitutivo e statuto dell’Ente del Terzo Settore.

Per la compilazione della suindicata documentazione, è possibile utilizzare i moduli precompilati appositamente predisposti dal CSV e disponibili sul sito web del CSV o presso le sedi.

A seguito di esame della documentazione pervenuta, il CSV comunicherà all’Ente del Terzo Settore l’esito dell’accreditamento. In caso di esito positivo, l’Ente potrà richiedere i servizi del CSV.

ACCESSO AI SERVIZI

Tutti i servizi e le attività di SOCIETÀ SOLIDALE sono diffusi tramite la Carta dei Servizi, il sito web, la news letter ed i canali social del CSV. Gli operatori di Società Solidale sono inoltre a disposizione per fornire informazioni ed aiutare i cittadini, i volontari e gli ETS ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle specifiche esigenze (l'[organigramma](#) completo di Società Solidale ed i contatti di ogni operatore sono reperibile sul sito CSV).

I servizi e le attività di SOCIETÀ SOLIDALE, rientranti nelle 6 aree previste del Codice del Terzo Settore prima specificate, si dividono in due macro categorie:

1. [Attività su richiesta degli ETS accreditati](#)
2. [Attività ad iniziativa del CSV.](#)

ATTIVITÀ SU RICHIESTA DEGLI ETS ACCREDITATI

Al fine di garantire il rispetto dei principi di universalità e pari opportunità di accesso, per cui i servizi del CSV devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, sono stati indicati alcuni limiti quantitativi per ogni tipologia di servizio erogabile dal CSV.

Tali servizi sono erogati ai richiedenti (che dovranno essere previamente accreditati al CSV) nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabiliti per ciascuna tipologia di servizio e fino all'esaurimento del budget previsto.

Per richiedere tali servizi è necessario compilare il modulo presente in calce alla Carta dei Servizi e trasmetterlo agli indirizzi indicati nell'ultima pagina della Carta dei Servizi.

Area 1 - Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

Supporto all'organizzazione di attività di promozione degli ETS

Messa a disposizione di risorse umane e strumentali per attività di promozione organizzate dagli ETS tramite:

Servizi	Destinatari	Modalità di erogazione
<p>RELATORI Copertura dei costi inerenti la partecipazione di risorse umane in veste di relatori a convegni e simili</p> <p>ANIMATORI Copertura dei costi inerenti la partecipazione di risorse umane in veste di animatori (es. musicisti, testimonial, artisti) ad iniziative di promozione</p> <p>NOLEGGIO MOSTRE</p> <p>NOLEGGIO FILM E ALTRI PRODOTTI MULTIMEDIALI</p>	ETS accreditati	<p>In caso di attivazione di professionisti esterni appositamente incaricati o altri fornitori esterni sono previsti i seguenti limiti totali di budget a disposizione di ciascun ETS richiedente (fino ad esaurimento del budget o al raggiungimento del limite individuale):</p> <ul style="list-style-type: none"> • ODV -> € 1.100/anno • ETS -> € 750/anno

Criteri di accesso.

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Verifica preliminare delle competenze professionali delle risorse umane per l'erogazione di un servizio "su misura".

Area 2 - Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Consulenza e percorsi di accompagnamento richiesti dagli ETS

Consulenze e percorsi di tutoraggio su specifiche esigenze dell'ETS

CONSULENZE richiedibili nei seguenti ambiti:	Destinatari	Modalità di erogazione
<ul style="list-style-type: none"> ● giuridico (legale, privacy, sicurezza) ● fiscale (adempimenti fiscali, 5x1000) ● assicurativo ● del lavoro ● progettuale ● gestionale (gestione dell'ente, formazione, comunicazione, grafica, organizzazione eventi) ● organizzativo (organizzazione dell'ente, people raising) ● della rendicontazione economico-sociale ● della ricerca fondi ● dell'accesso al credito; ● strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi 	<p>ETS accreditati: accedono alla totalità dei servizi previsti.</p> <p>Gruppi di cittadini interessati alla costituzione di ETS con volontari: accedono alla sola consulenza per costituzione di nuovi ETS con volontari.</p>	<p>In caso di attivazione di risorse umane interne al CSV non sono previsti limiti di accesso.</p> <p>In caso di attivazione di professionisti esterni appositamente incaricati sono previsti i seguenti limiti totali di budget a disposizione di ciascun ETS richiedente (limiti con maggior favore per le ODV):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ODV -> € 850/anno ● ETS -> € 600/anno <p>Le consulenze per la costituzione di nuovi ETS sono le uniche richiedibili da parte di soggetti diversi da ETS accreditati.</p>

Criteria di accesso.

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali. Le consulenze erogate con personale interno al CSV sono apertamente fruibili dai destinatari senza limitazioni; le richieste vengono accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Favorire l'organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari. Verifica preliminare delle competenze professionali delle risorse umane per l'erogazione di un servizio "su misura".

Area 3 - Servizi di formazione

Supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da altri soggetti

Messa a disposizione di docenti qualificati per attività formative su richiesta degli ETS e copertura dei costi di iscrizione per la partecipazione di volontari a corsi organizzati da soggetti terzi.

Servizi	Destinatari	Modalità di erogazione
<p>FORMATORI Messa a disposizione di docenti qualificati per attività formative su richiesta degli ETS</p> <p>COPERTURA COSTI DI ISCRIZIONE per la partecipazione di volontari a corsi organizzati da soggetti terzi</p>	<p>Volontari di ETS accreditati e aspiranti tali</p>	<p>In caso di attivazione di professionisti esterni appositamente incaricati per le docenze e per la copertura dei costi di iscrizione a corsi organizzati da soggetti terzi, sono previsti i seguenti limiti totali di budget a disposizione di ciascun ETS richiedente (limiti con maggior favore per le ODV):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ODV -> € 1.100/anno ● ETS -> € 750/anno

Criteria di accesso.

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Verifica preliminare delle competenze professionali delle risorse umane per l'erogazione di un servizio "su misura".

Area 4 - Servizi di informazione e comunicazione

Supporto a strumenti di comunicazione degli ETS

Il CSV supporta la comunicazione dei volontari e la diffusione delle iniziative degli ETS tramite:

Servizi	Destinatari	Modalità di erogazione
UFFICIO STAMPA REALIZZAZIONE E RESTYLING SITO WEB ACQUISTO SPAZI SU MEDIA ACQUISTO SPAZI AFFISSIONE REALIZZAZIONE DI VIDEO PROMOZIONALI O INFORMATIVI REALIZZAZIONE DI CAMPAGNE PROMOZIONALI SU CANALI SOCIAL	ETS accreditati	<p>In caso di attivazione di risorse umane interne al CSV non sono previsti limiti di accesso.</p> <p>In caso di attivazione di fornitori esterni sono previsti i seguenti limiti totali di budget a disposizione di ciascun ETS richiedente (limiti con maggior favore per le ODV):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ODV -> € 1.400/anno ● ETS -> € 950/anno <p>All'interno degli spazi e sul sito, deve comparire la dicitura: <i>"questo prodotto è un servizio gratuito del CSV"</i> e il logo del CSV.</p> <p>Il materiale prodotto non deve</p> <ul style="list-style-type: none"> – contenere spazi/messaggi pubblicitari – riferirsi ad uno o più autori/curatori – prevedere un contenuto contrario alla legge – prevedere immagini o descrizione cruenta, impressionanti o raccapriccianti – contenere riferimenti diretti e indiretti a iniziative partitiche e/o campagne elettorali. <p>Per i siti web su dominio dell'ETS, i costi di registrazione e di mantenimento del dominio sono esclusivamente a carico dell'ETS.</p>

Criteria di accesso.

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Favorire l'organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari. Selezione di fornitori esterni che garantiscano adeguati standard qualitativi.

Area 6 - Servizi di supporto tecnico-logistico

Messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature, nonché realizzazione di materiale promozionale e informativo degli ETS.

Per supportare l'attività dei volontari degli ETS accreditati, il CSV mette a disposizione i seguenti servizi:

Servizi	Destinatari	Modalità di erogazione
<p>SPAZI sale per riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio presso le sedi del CSV di Cuneo, Alba, Bra, Mondovì, Saluzzo o tramite la messa a disposizione di sale esterne</p>	ETS accreditati	<p>In caso di impiego di spazi di proprietà del CSV non sono previsti specifici limiti di accesso se non l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.</p> <p>In caso di attivazione di fornitori esterni sono previsti i seguenti limiti di budget a disposizione di ciascun ETS richiedente (limiti con maggior favore per le ODV):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ODV -> € 800/anno ● ETS -> € 600/Anno <p>L'erogazione del servizio è subordinata alla sottoscrizione da parte dell'ETS di apposita convenzione con il CSV, volta a regolamentare le modalità, i termini e le condizioni di fruizione del servizio. Il modello della convenzione è disponibile presso le sedi del CSV e sul sito web del CSV.</p>
<p>SEDE LEGALE PRESSO CSV sede/sportelli CSV di Cuneo, Alba, Bra, Mondovì, Saluzzo</p>	ETS accreditati	Ordine cronologico di arrivo delle richieste.
<p>DOMICILIAZIONE POSTALE PRESSO CSV recapito di corrispondenza presso sede/sportelli CSV di Cuneo, Alba, Bra, Mondovì, Saluzzo</p>	ETS accreditati	Ordine cronologico di arrivo delle richieste.
<p>FORNITURA DI CASELLA E-MAIL E PEC</p>	ETS accreditati	Ordine cronologico di arrivo delle richieste.
<p>ATTREZZATURE di proprietà del CSV o noleggiabili presso terzi</p>	ETS accreditati	<p>In caso di impiego di attrezzature di proprietà del CSV non sono previsti specifici limiti di accesso se non l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.</p> <p>In caso di attivazione di fornitori esterni sono previsti i seguenti limiti di budget a disposizione di ciascun ETS richiedente (limiti con maggior favore per le ODV):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ODV -> € 1.000/anno ● ETS -> € 700/Anno <p>L'erogazione del servizio è subordinata alla sottoscrizione da parte dell'ETS di apposito contratto di comodato con il CSV, volto a regolamentare le modalità</p>

		<p>d'uso e i termini e le condizioni di consegna e restituzione.</p> <p>Il modello del contratto di comodato è disponibile presso le sedi del CSV e sul sito web del CSV.</p>
<p>MEZZI DI TRASPORTO di proprietà del CSV o noleggiabili presso terzi</p>	ETS accreditati	<p>In caso di impiego di mezzi di proprietà del CSV non sono previsti specifici limiti di accesso se non l'ordine cronologico di arrivo delle richieste.</p> <p>In caso di attivazione di fornitori esterni sono previsti i seguenti limiti di budget a disposizione di ciascun ETS richiedente (limiti con maggior favore per le ODV):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ODV -> € 900/anno ● ETS -> € 650/Anno <p>L'erogazione del servizio è subordinata alla sottoscrizione da parte dell'ETS di apposito contratto di comodato con il CSV, volto a regolamentare le modalità d'uso e i termini e le condizioni di consegna e restituzione.</p> <p>Il modello del contratto di comodato è disponibile presso le sedi del CSV e sul sito web del CSV.</p>
<p>MATERIALE INFORMATIVO E PROMOZIONALE realizzato tramite servizio interno al CSV o tramite fornitori esterni</p>	ETS accreditati	<p>In caso di materiale informativo/promozionale realizzato tramite centro stampa interno del CSV sono previsti i seguenti limiti annui di copie a disposizione di ciascun ETS richiedente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● fotocopie -> n. 2000 ● stampa -> n. 1.500 ● rilegatura -> n. 15 ● plastificazione -> n. 30 <p>In caso di attivazione di fornitori esterni per la realizzazione di materiale informativo/promozionale sono previsti i seguenti limiti di budget a disposizione di ciascun ETS richiedente (limiti con maggior favore per le ODV):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ODV -> € 1.700/anno ● ETS -> € 1.100/Anno <p>Sul materiale stampato deve comparire la dicitura: <i>"questo prodotto è un servizio gratuito del CSV"</i> e il logo del CSV.</p> <p>Il materiale prodotto non deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contenere spazi/messaggi pubblicitari - riportare un prezzo di copertina, né

		<p>riferirsi ad uno o più autori/curatori</p> <ul style="list-style-type: none"> – prevedere un contenuto contrario alla legge – prevedere immagini o descrizione cruenta, impressionanti o raccapriccianti – contenere riferimenti diretti e indiretti a iniziative partitiche e/o campagne elettorali. <p>Nel caso in cui il materiale promozionale richiesto sia relativo alla realizzazione di gadget, il costo unitario non deve essere superiore a € 5,00 iva compresa.¹</p>
--	--	--

Criteria di accesso.

L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali. L'erogazione dei servizi in modalità interna al CSV (non fornitore esterno): è subordinata alle reali disponibilità del CSV al momento della richiesta; qualora il numero di richieste ecceda la disponibilità di spazi, attrezzature e mezzi disponibili, essi sono assegnati agli ETS richiedenti in base all'ordine cronologico di arrivo delle richieste; in caso di contemporaneità delle richieste, il servizio è erogato all'ETS che richiede il servizio per la prima volta nel corso dell'anno.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti. Le tipologie di spazi, attrezzature e mezzi di trasporto di proprietà del CSV sono costantemente aggiornate e pubblicate in apposita sezione del sito internet.

Standard di erogazione.

Garantire un'adeguata manutenzione periodica a sale, mezzi di trasporto ed attrezzature di proprietà del CSV. Selezione di fornitori esterni che garantiscano adeguati standard qualitativi.

¹ Deliberazione del Consiglio Direttivo, riunione del 05 maggio 2020.

ATTIVITÀ AD INIZIATIVA DEL CSV

Nel 2020 il CSV Società Solidale organizzerà e proporrà agli ETS, aspiranti volontari e cittadinanza diverse iniziative per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore e la cultura della solidarietà.

Le iniziative e le modalità di adesione avranno ampia diffusione tramite i canali di comunicazione del CSV di cui si consiglia di prendere attenta e periodica visione; a tal proposito si ricorda la possibilità di [iscriversi alla newsletter](#) CSV che con cadenza settimanale offre approfondimenti di settore, opportunità, appuntamenti, scadenze, ecc.

Per maggiori informazioni circa le iniziative di seguito proposte è possibile rivolgersi in qualsiasi momento agli [uffici CSV](#) (contatti riportati nell'[ultima pagina](#)).

Area 1 - Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

Orientamento al volontariato

Per sostenere gli ETS nella loro ricerca di nuovi volontari, i singoli cittadini nella ricerca dell'attività di volontariato più congeniale e sostenere percorsi di avvicinamento al volontariato, il CSV Società Solidale mette a disposizione i seguenti servizi:

- Sportello di orientamento al volontariato rivolto ai cittadini
- Punti informativi circa le opportunità di volontariato del territorio
- Lavori di pubblica utilità (in collaborazione con gli uffici preposti)
- Sportello informativo su SCU

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari, Aspiranti volontari, Cittadini in generale.

Criteri di accesso.

Tutti gli ETS che sono interessati ad accogliere nuovi volontari possono accedere all'attività presentando domanda con l'apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare uno o più ETS in base agli interessi degli aspiranti volontari e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso le sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti. Azioni comunicative mirate rivolte ai cittadini tramite mass media, social e altri strumenti.

Standard di erogazione.

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari e dei cittadini. Verifica preliminare delle competenze professionali delle risorse umane per l'erogazione di un servizio qualificato. Diffusione di questionario di valutazione agli ETS e ai cittadini coinvolti.

Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani

Per reperire e fidelizzare nuovi giovani volontari e incontrare le fasce più giovani di popolazione per raccontare i valori e le motivazioni del volontariato e della solidarietà, il CSV Società Solidale propone, organizza e coordina le seguenti iniziative:

- Incontri tra giovani e volontari degli ETS
- Percorsi di avvicinamento dei giovani al volontariato
- Tirocini e percorsi educativi presso ETS accreditati
- Percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari nelle scuole.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari. Cittadini, in particolare giovani.

Criteri di accesso.

Tutti gli ETS che sono interessati possono accedere all'attività presentando domanda con l'apposita modulistica, quando prevista. In altri casi può essere il CSV a contattare uno o più ETS in base agli interessi dei cittadini e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti. Azioni comunicative mirate rivolte ai giovani cittadini tramite mass media, social e altri strumenti.

Standard di erogazione.

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari e dei cittadini. Verifica preliminare delle competenze professionali delle risorse umane per l'erogazione di un servizio qualificato. Diffusione di questionario di valutazione agli ETS e ai cittadini coinvolti.

Animazione e coordinamento di tavoli e reti

Per consolidare e creare reti tematiche sul territorio al fine di accrescere le capacità dei volontari degli ETS di analizzare il contesto in cui operano in ottica progettuale e di agire insieme per modificarlo, individuando bisogni, strategie condivise ed azioni concrete da attuare in collaborazione con altri soggetti, il CSV Società Solidale:

- Partecipa, facilita e coordina tavoli tematici
- Partecipa, facilita e coordina reti territoriali.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari. Gruppi informali di volontari.

Criteri di accesso.

L'adesione ai tavoli e alle reti esistenti o in attivazione nel 2020 è aperta a tutti gli ETS che operano sulla tematica oggetto del gruppo. E' prevista la possibilità che gruppi di ETS propongano al CSV l'attivazione di reti o tavoli nuovi in base a specifiche esigenze; sulla proposta si esprime il Consiglio Direttivo.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, eventuale modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari e dei cittadini. Verifica preliminare delle competenze professionali delle risorse umane per l'erogazione di un servizio qualificato. Diffusione di questionario di valutazione agli ETS e ai gruppi informali coinvolti.

Attività di promozione su iniziativa del CSV e su invito/iniziativa di altri enti

Per incontrare, farsi conoscere e raccontarsi alla cittadinanza in modo più ampio ed efficace, al fine di trasmettere le motivazioni ed i valori propri degli ETS, incrementare e rendere più efficace la diffusione della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva, il CSV Società Solidale organizza in proprio o in partenariato/invito di soggetti pubblici o privati:

- Iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà (es. feste di piazza, convegni, ecc).

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari. Gruppi informali di volontari. Cittadini.

Criteri di accesso.

Le attività possono prevedere un'utenza diffusa tra cittadini ed ETS oppure la partecipazione diretta di ETS con volontari. Nel secondo caso la partecipazione di ETS è garantita fino ad esaurimento dei posti disponibili; le richieste vengono accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione.

E' prevista la possibilità che il CSV sia invitato ad aderire ad iniziative di promozione organizzate da altri enti: sulla proposta si esprime il Consiglio Direttivo

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, eventuale modulistica e contatti degli operatori referenti. Azioni comunicative mirate rivolte ai cittadini tramite mass media, social e altri strumenti.

Standard di erogazione.

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la fruizione da parte dei volontari e dei cittadini. Nelle attività con una partecipazione diffusa dei cittadini si prevede di monitorare e analizzare l'adesione anche al fine di migliorare la programmazione di attività future. Nelle attività con partecipazione degli ETS e dei gruppi informali si prevede la diffusione di questionario di valutazione.

Area 2 - Servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV

Per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari per una gestione corretta e trasparente dell'ETS, trasferire specifiche competenze e conoscenze al fine di incrementare l'autonomia dei volontari e delle organizzazioni, il CSV Società Solidale mette a disposizione degli ETS consulenza e accompagnamento qualificato nei seguenti ambiti:

- giuridico
- fiscale
- assicurativo
- del lavoro
- progettuale
- gestionale
- organizzativo
- della rendicontazione economico-sociale
- della ricerca fondi
- dell'accesso al credito
- strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

Destinatari.

ETS accreditati.

Criteri di accesso.

L'attività è proposta a tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento dei posti disponibili; le richieste vengono accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la partecipazione dei volontari. Diffusione di questionario di valutazione ai partecipanti.

Area 3 – Servizi di formazione

Corsi organizzati dal CSV

Per accrescere le competenze specifiche e trasversali dei volontari e aspiranti volontari al fine di aumentare l'efficacia della loro azione nell'ambito del ruolo specifico ricoperto nell'organizzazione di appartenenza, il CSV Società Solidale propone i seguenti percorsi formativi:

- Aspetti contabili per gli ETS (contabilità, bilanci, 5x1000, attività commerciali)
- Aspetti amministrativi gestionali per gli ETS (libri sociali, verbali, assicurazione)
- Privacy per gli ETS
- Sicurezza
- Antincendio
- Primo soccorso
- Organizzare un evento promozionale solidale
- La sicurezza per i pubblici eventi solidali (circolare Gabrielli)
- Coprogettare in convenzione (art. 55 CTS) e lavorare in rete
- Raccolta fondi
- Reclutamento volontari
- Dinamiche di gruppo
- Gestione dei conflitti
- Parlare in pubblico
- Comunicare con i giovani: un percorso educativo
- Comunicazione esterna
- Informatica base
- I social per la promozione del volontariato
- Strumenti Google per il volontariato
- Volontariato e fotografia digitale (corso base)
- Social videomaker (corso base)

Destinatari.

Volontari di ETS accreditati e aspiranti tali.

Criteri di accesso.

L'attività è proposta a tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento dei posti disponibili; le richieste vengono accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione. Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Organizzazione delle attività con calendarizzazione e orari che facilitino la partecipazione dei volontari. Diffusione di questionario di valutazione ai partecipanti.

Area 4 – Servizi di informazione e comunicazione

Strumenti di comunicazione del CSV

Per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, supportare la promozione delle iniziative di volontariato, sostenere il lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale e accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente, il CSV mette a disposizione i seguenti strumenti di comunicazione CSV:

- Sito internet
- Newsletter
- Canali social
- WebTG
- Rivista.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari. Volontari singoli e gruppi informali. Aspiranti volontari e cittadini.

Criteri di accesso.

Tutti gli strumenti di comunicazione del CSV sono apertamente fruibili dai destinatari senza limitazioni e senza procedure d'accesso. I contenuti e le informazioni veicolati con questi strumenti sono definiti dal CSV anche su proposta degli ETS.

Canali di accesso.

Gli strumenti di comunicazione del CSV costituiscono il canale di accesso prioritario per la diffusione della Carta dei Servizi e delle relative modalità di accesso.

Standard di erogazione.

Aggiornamento continuo dei contenuti veicolati. Azioni mirate per incrementare il numero dei contatti su sito, newsletter e canali social. Selezione di fornitori esterni che garantiscano adeguati standard qualitativi. Diffusione di questionario di valutazione tra i destinatari.

Area 5 – Servizi di ricerca e documentazione

Biblioteca ed emeroteca

Per l'accrescimento delle competenze dei volontari e di chiunque fosse interessato, il CSV Società Solidale mette a disposizione:

- Pubblicazioni sulla tematica del volontariato
- Riviste periodiche sulla tematica del volontariato.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini.

Criteri di accesso.

La biblioteca e l'emeroteca sono apertamente fruibili dai destinatari presso le sedi del CSV previa richiesta al personale in servizio. Le pubblicazioni e le riviste possono essere selezionati dal CSV anche su proposta degli ETS.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Aggiornamento periodico delle pubblicazioni, delle riviste e altri materiali.

Banche dati

Per incrementare la visibilità degli ETS con informazioni aggiornate, il CSV in autonomia o in collaborazione con altri soggetti del territorio mette a disposizione:

- Banche dati sul volontariato e terzo settore.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini.

Criteri di accesso.

Le banche dati sono apertamente fruibili on-line dai destinatari.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Manutenzione e aggiornamento periodico delle banche dati.

Pubblicazioni del CSV

Per ampliare la conoscenza degli ETS del quadro locale e normativo in cui operano e rendere più efficace l'attività di sensibilizzazione della comunità, il CSV Società Solidale realizza:

- Pubblicazioni e guide pratiche su tematiche specifiche legate al mondo del volontariato e terzo settore.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini.

Criteri di accesso.

Le pubblicazioni e le guide-pratiche sono apertamente fruibili dai destinatari presso le sedi del CSV previa richiesta al personale in servizio e consultabili on-line.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Aggiornamento periodico delle informazioni contenute all'interno delle pubblicazioni e delle guide pratiche. Diffusione di questionario di valutazione ai destinatari.

Ricerca sui volontari

Al fine di avere dati aggiornati sull'esperienza del volontariato locale, i suoi bisogni e sviluppi anche in ottica della futura programmazione triennale dei CSV, il CSV Società Solidale realizza:

- Ricerche aggiornate sul mondo del volontariato e del terzo settore
- Analisi strutturate dei bisogni del volontariato locale.

Destinatari.

ODV e altri ETS con volontari, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini.

Criteri di accesso.

Le ricerche sono apertamente fruibili on-line dai destinatari.

Canali di accesso.

Diffusione della Carta dei Servizi e delle specifiche modalità di accesso tramite pubblicazione su sito, newsletter, canali social e presso sedi territoriali di schede illustrative, modulistica e contatti degli operatori referenti.

Standard di erogazione.

Aggiornamento periodico delle informazioni contenute all'interno delle ricerche. Diffusione di questionario di valutazione ai destinatari.

RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

I servizi sono erogati in modo da assicurare la migliore qualità possibile, secondo le risorse a disposizione per l'esercizio 2020.

La qualità sarà rilevata attraverso il coinvolgimento degli utenti, associati e non, con l'adozione di questionari e la realizzazione di focus group ed interviste; gli esiti della valutazione saranno pubblicati sul sito web di SOCIETÀ SOLIDALE e all'interno del Bilancio Sociale; inoltre costituiranno elemento essenziale per la programmazione dell'annualità successiva.

In particolare, invitiamo ogni fruitore dei servizi di SOCIETÀ SOLIDALE a compilare il **questionario di gradimento** (reperibile sul sito del CSV, presso le sue sedi o [compilabile on line](#)) per darci un riscontro immediato circa il servizio ricevuto.

Nel corso del 2020 SOCIETÀ SOLIDALE attiverà inoltre un percorso strutturato avente come obiettivo la rilevazione dei bisogni degli ETS del territorio, le cui risultanze costituiranno punto essenziale di partenza per la redazione della prossima programmazione triennale.

SOCIETÀ SOLIDALE si dota annualmente di un piano di formazione e aggiornamento del proprio personale, così da garantire la massima competenza e qualità possibile nell'erogazione dei servizi.

Nel caso in cui vi siano reclami, criticità o proposte da segnalare a SOCIETÀ SOLIDALE è possibile utilizzare l'apposito **modulo** (reperibile sul sito del CSV, presso le sue sedi o [compilabile on line](#)) oppure richiedendolo presso gli sportelli di segreteria.

MODULO PER LA RICHIESTA DEI SERVIZI DEL CSV

Il/la sottoscritto/a: _____
 in qualità di legale rappresentante/delegato (come da delega del _____) dell'ETS
 _____ Città _____ accreditato presso il Centro di Servizio.
 contatto telefonico _____ e-mail _____

CHIEDE I SERVIZI SEGUENTI:

- RELATORI: numero e tipologia: _____
- ANIMATORI: numero e tipologia: _____
- NOLEGGIO MOSTRE FILM E ALTRI PRODOTTI MULTIM.: tipologia: _____
- CONSULENZE: tipologia: _____
- FORMATORI: numero e tipologia: _____
- ISCRIZIONE CORSI ESTERNI: tipologia: _____
- UFFICIO STAMPA: numero e tipologia: _____
- SITI WEB ETS: _____
- SPAZI MEDIA E AFFISSIONI: numero e tipologia: _____
- REALIZZAZIONE VIDEO, CAMPAGNE, PROMOZIONE SUI SOCIAL: _____
- SPAZI: numero e tipologia: _____
- SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE: _____
- CASELLA E-MAIL, PEC: _____
- ATTREZZATURE: numero e tipologia: _____
- MEZZI DI TRASPORTO: numero e tipologia: _____
- MATERIALE INFORMATIVO/PROMOZIONALE: numero e tipologia: _____

DESCRIZIONE FINALITÀ SERVIZI RICHIESTI (nella descrizione deve emergere la presenza e il ruolo dei volontari dell'ETS richiedente):

PERIODO E LUOGO DI UTILIZZO DEI SERVIZI: _____

Il sottoscritto dichiara di accettare tutte disposizioni che regolano le prestazioni di servizi da parte del CSV e indicate nella Carta dei Servizi 2020.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il sottoscritto presta il suo consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Generale UE n.679/2016, per i fini istituzionali del CSV.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il sottoscritto dichiara che i soggetti ritratti/ripresi nel materiale cartaceo/multimediale prodotto hanno rilasciato apposita liberatoria, autorizzando la diffusione della propria immagine. Ove l'immagine si riferisca a soggetti minorenni, la liberatoria è stata sottoscritta dai tutori legali. Altresì, dichiara che è stata rispettata la normativa relativa al diritto di autore.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Gli uffici del CSV Società Solidale in provincia di Cuneo

ALBA

Corso Europa, 92

Orario: Lun 8.30-13; Mart 8.30-18.30 (continuato); Merc 15-18; Giov 10-14.30; Ven 8.30-13; 14.30-18.30

Tel. 0173.366901; Fax 0173.284942; Cell. 333.1365519

e-mail: alba@csvcuneo.it

BRA

Via Magenta, 35

Orario: Lun 9-13; 15-18.30 Giov 9.30-13; 13.30-17.30

Tel./Fax 0172.439236; Cell. 349.7307330

e-mail: bra@csvcuneo.it

CUNEO

Piazzale Croce Rossa Italiana,1

Orario: Lun 8.30-18; Mart 8.30-18.30; Merc 15-18; Giov 8.30-18; Ven 8.30-16.30

Tel. 0171.605660; Fax 0171.648441; Cell. 370.3794152

e-mail: segreteria@csvcuneo.it

FOSSANO

Via Roma, 94

Orario: Lun 8.30-13; Giov 13.30-18

Cell. 339.7623653

e-mail: fossano@csvcuneo.it

MONDOVI

Via Trona, 3/B

Orario: Lun 8.30 -13; Mart 10-14.30 (orario continuato); Giov 14-18.30

Tel/Fax 0174.554786; Cell. 348.1287944

e-mail: mondovi@csvcuneo.it

CEVA: c/o Unione Montana (Via Case Rosse 1, Reg. San Bernardino) - 1° e 3° venerdì del mese 8.30-13 (su appuntamento)

GARESSIO: c/o Ufficio Turistico (Via Statuto, 1) - 2° venerdì del mese 8.30-13 (su appuntamento)

ORMEA: c/o Municipio (Via Teco, 1) - 4° venerdì del mese 8.30-13 (su appuntamento)

Cell. 348.1287944; e-mail: mondovi@csvcuneo.it

SALUZZO

P.zza Vittorio Veneto, 3

Orario: Mart 15.00-18.30; Ven 9.30-14 (orario continuato)

Tel/Fax 0175.217532

e-mail: saluzzo@csvcuneo.it

SAVIGLIANO

Piazza Schiaparelli, 10 (Palazzo di Vetro – 5° piano)

Orario: Mart 13.30-18; Ven 9-13.30

Cell. 339.7623653

e-mail: savigliano@csvsocsolidale.it

www.csvsocsolidale.it